**COMPRAS E CANCELAMENTO.**

Por intermédio do site, o editor fornece ao cliente um catálogo ou uma loja online apresentando com exatidão os produtos e serviços vendidos. Os produtos e serviços estão descritos e apresentados com o maior grau de precisão possível, contendo informações corretas, claras, precisas, ostensivas e em língua portuguesa sobre suas características, qualidades, quantidade, composição, preço, garantia, prazos de validade e origem, entre outros dados, bem como sobre os riscos que apresentam à saúde e segurança do usuário.

Os produtos e serviços são colocados à venda até o limite disponível.

Os preços e as taxas referentes à venda dos produtos e serviços estão precisados no catálogo ou na loja online.

Antes de finalizar a compra sobre determinado produto ou serviço, o usuário deverá se informar sobre as suas especificações e sobre a sua destinação, bem como a faixa etária para a qual é recomendado. Em se tratando de produto ou serviço adquirido no âmbito de ofertas, o usuário deverá também observar as condições de aplicação destas.

As ofertas serão disponibilizadas no site de acordo com a conveniência do editor. Elas poderão ser concluídas antes do prazo previsto, se o estoque for finalizado e não for possível restabelecê-lo com os fornecedores do site.

**I. DOS PREÇOS**

O site se reserva ao direito de modificar os preços dos produtos e serviços a qualquer momento, publicando-os no site.

Serão aplicadas as tarifas em vigor sob forma de serviços, sendo 10% sobre o valor de cada compra por usuário.

Os preços serão indicados em reais e incluirão as taxas de serviços, as quais virão especificadas à parte e serão informadas ao cliente antes da realização do pedido.

O montante total do pedido, incluindo todas as taxas, será indicado antes da validação final do pedido.

**II. DO PAGAMENTO**

O pagamento do pedido deverá ser realizado, através dos seguintes meios:

* Débito;
* Crédito;
* PayPal;
* Vale Presente.

**III. DA DISPONIBILIZAÇÃO**

O prazo de disponibilização dos produtos ou dos serviços adquiridos no site será de até 24 horas da confirmação do pagamento do pedido.

Após a confirmação do pagamento, não poderá ser possível alterar a forma de pagamento.

**IV. CANCELAMENTO**

Para solicitar o cancelamento de uma compra, favor entre em contato com nosso atendimento através do **Fale Conosco**. Observe que o cancelamento só será realizado desde que esteja dentro dos critérios de nossa Política de Trocas e Cancelamentos aceita no momento da compra:

A solicitação deve ser encaminhada antes da disponibilização do conteúdo, ou seja, em até 24(horas) após a compra. Isso para conteúdos que serão transmitidos em locais estabelecidos pelos integrantes dos grupos.

Caso o conteúdo seja disponibilizado em local estabelecido pelo site. O usuário tem um intervalo menor do que 7 (sete) dias, o cancelamento deve ser solicitado até a véspera da data de realização da sessão. Ex: se você comprar ingressos na segunda-feira, para uma sessão que será exibida no sábado seguinte, a solicitação de cancelamento deve ser enviada no dia anterior, ou seja, o prazo limite para este cancelamento é sexta-feira.

Não cancelamos compras de ingressos no dia da sessão, realizadas próximas ao horário da sessão ou após a realização da sessão.

**IV. REEMBOLSO**

Após solicitar cancelamento à nossa equipe, será analisado e, estando dentro das regras dispostas, você receberá um e-mail com a confirmação de cancelamento.

O procedimento de estorno da cobrança no cartão de crédito será efetuado em até 10 dias úteis após o recebimento do e-mail de confirmação de cancelamento. Ressaltamos que o crédito ao portador do cartão dependerá do processamento deste valor pelo banco emissor do mesmo e da data de fechamento de sua fatura.

A visualização do estorno na fatura de seu cartão de crédito pode acontecer em até três faturas. Este prazo independe da Elite Ingressos, uma vez que é decorrente dos procedimentos internos da administradora de seu cartão.

Se o usuário preferir a compra cancelada pode ser revestida em créditos que poderão ser utilizados em futuras compras num prazo de até 6 (seis) meses.

**V. DO SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO.**

Em caso de dúvidas, sugestões ou problemas com a utilização do site **Elit Ingressos**, o usuário poderá contatar diretamente o seu serviço de atendimento, através do endereço de e-mail: [elitingressos@gmail.com](mailto:elitingressos@gmail.com) ou através do **fale conosco**. Estes serviços de atendimento ao usuário estarão disponíveis.

Seja bem-vindo (a)!

A equipe do site lhe deseja uma excelente navegação!